

บทที่ 1

บทนำ

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางที่ใช้สื่อสารกันทั่วโลก จึงจัดได้ว่ามีความสำคัญสำหรับการเรียนรู้ ตลอดจนการทำงาน และคงปฏิเสธไม่ได้ว่าในการทำงานนั้น เราต้องการคนที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับใช้งานได้ หากแต่จากการศึกษารายงานการสังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2555) พบว่าผู้เรียนทุกระดับอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ และสถานศึกษาควรเพิ่มความเข้มแข็งในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในทุกระดับการศึกษา นอกจากนี้ สุกัญญา แซ่มซ้อย (2555) ที่ทำการวิจัยเกี่ยวกับนโยบายการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศของประเทศในกลุ่มอาเซียนฯ ได้ระบุว่า กระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของประเทศในกลุ่มนี้ ไม่เป็นการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างแท้จริง ขาดสื่อการสอน ขาดห้องฝึกปฏิบัติการทางภาษา และจากการศึกษาบริบทการจัดการเรียนการสอน ผู้วิจัยพบว่า ในปัจจุบันสถาบันการศึกษาทุกแห่งตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และพยายามปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (มสธ.) เป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่จัดการเรียนการสอนในระบบทางไกลในปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี สมัครเข้าเรียนในสาขาต่าง ๆ ประมาณ 15,000 คน ข้อกำหนดของนักศึกษา มสธ. เกี่ยวกับภาษาอังกฤษคือ นักศึกษาทุกคนต้องเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน และนักศึกษา ที่สมัครเข้าศึกษาตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2560 จะต้องยื่นผลการทดสอบภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษาด้วย จากการสอบถามนักศึกษาในวันปฐมนิเทศ นักศึกษาบางคนค่อนข้างกังวลเรื่องภาษาอังกฤษเป็นอย่างมาก บางคนกล่าวว่าไม่ได้มีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษเลยทั้งในการทำงานและในชีวิตประจำวัน การเรียนภาษาอังกฤษและยื่นผลการสอบจึงเป็นเรื่องที่ทำให้ค่อนข้างหนักใจและเป็นเรื่องที่ยากมากสำหรับพวกเขา และเป็นที่น่าทึ่งกันว่าความสามารถในการรับรู้และรูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษาแต่ละคนนั้นต่างกัน สื่อการสอนจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับนักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาที่ต้องเรียนรู้ด้วยตนเองในระบบการศึกษาทางไกล การมีสื่อที่หลากหลายจึงเป็นทางหนึ่งที่จะช่วยให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรู้ผ่านช่องทางที่ตรงกับรูปแบบของตนและเป็นสื่อที่ตนพึงพอใจเพื่อช่วยเรื่องแรงจูงใจในการเรียน โดยทั่วไปแล้ว มสธ. ใช้สื่อ

สิ่งพิมพ์เป็นสื่อหลักในการเรียนการสอน และมีสื่อเสริมได้แก่ ซีดีเสียงประจำชุดวิชา มัลติมีเดียประจำชุดวิชา การเรียนการสอนออนไลน์ (e-Learning) และมีการสอนเสริมผ่านทางอินเทอร์เน็ตและดาวเทียมด้วย แต่ทั้งนี้ในปัจจุบันวิถีชีวิตและการเรียนการสอนมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก มหาวิทยาลัยต้องการอำนวยความสะดวกในการสืบค้นบทเรียนให้กับนักศึกษา และเพื่อช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในรูปแบบที่เหมาะสมกับตนเพื่อสร้างแรงจูงใจ และเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่ได้ระบุไว้ว่า “มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในระบบเปิด ยึดหลักการศึกษาดลัดชีวิต มุ่งพัฒนาคุณภาพของประชาชนทั่วไป เพิ่มพูนวิทยฐานะแก่ผู้ประกอบอาชีพและขยายโอกาสทางการศึกษาสำหรับทุกคน เพื่อสนองความต้องการของบุคคลและสังคมด้วยการจัดระบบการเรียนการสอนทางไกล ซึ่งใช้สื่อการสอนทางไปรษณีย์ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ สื่อออนไลน์ และวิธีการอื่นที่ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียนตามปกติ” นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการปฏิรูปมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในเรื่องการพัฒนาระบบการศึกษาทางไกล และการพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาทางไกลที่มีจุดมุ่งหมายพัฒนาการเรียนการสอนและการสนับสนุนการเรียนการสอนแบบครบวงจร รวมทั้งวิเคราะห์และพัฒนาเทคโนโลยี และสื่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพสูงสุดรองรับการเรียนการสอนที่เปลี่ยนไป โดยได้ศึกษาแนวทางปฏิบัติจากมหาวิทยาลัยเปิดชั้นนำจากต่างประเทศ ในปัจจุบันวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานนั้น นอกจากสื่อสิ่งพิมพ์แล้ว ยังพบว่ามีการสอนเสริมแบบเผชิญหน้า 3 ครั้งต่อ 1 ภาคการศึกษา และมีการเพิ่มเฟซบุ๊กไลฟ์เพื่อสอนภาษาอังกฤษซึ่งเป็นการสรุปแต่ละหน่วยการเรียนรู้ผ่าน STOU Channel ผลิตรายการโดย สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทั้งนี้จะอยู่ในรูปแบบการสอนเสริมเน้นให้อาจารย์ประจำชุดวิชาสรุปเนื้อหาสาระของแต่ละหน่วยในเวลาประมาณ 15 นาที

จากการศึกษาค้นคว้าพบว่าในช่วงต้นปี คริสต์ศักราช 2004 ได้มีการพัฒนาพอดคาสต์เพื่อความบันเทิง และเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารรวมทั้งความรู้ต่างๆ โดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ให้ผู้คนสามารถเข้าถึงและดาวโหลดไฟล์มาฟังได้ตลอดโดยไม่ต้องออนไลน์และไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ในการศึกษาสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันพบว่าอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษหลายท่านได้เห็นว่าพอดคาสต์มีความเหมาะสมที่จะใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนและ ใช้พอดคาสต์เป็นแหล่งทรัพยากรในการฝึกทักษะต่างๆในภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะทักษะการฟังและการพูด การสอนคำศัพท์ที่น่าสนใจและไวยากรณ์ ทั้งในและนอกห้องเรียน ดังที่ Sze (2006) ได้กล่าวไว้ว่าในปัจจุบันมีสื่อมากมายที่ออกแบบมาเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยเฉพาะ และพอดคาสต์เป็นสื่อที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะทักษะการฟังเป็น Yaden (2007) อธิบายว่า พอดคาสต์เป็นสื่อการเรียนการสอนที่ได้รับความนิยมในกลุ่มผู้ที่ต้องการเรียนรู้และ ฝึกฝนภาษาอังกฤษในทักษะต่างๆ พอดคาสต์เป็น

สื่อที่มีลักษณะเป็นมัลติมีเดียที่เป็นไฟล์เสียงหรือไฟล์วิดีโออัพโหลดผ่านทางระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตและนำมาใช้ฟังหรือรับชมผ่านคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล มือถือที่เป็นสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือเครื่องเล่นแบบพกพารูปแบบต่างๆ Graham (2006) อธิบายด้วยว่าพอดคาสต์เป็นสื่อการฟังที่มีความหลากหลายสำหรับครูและนักเรียนสามารถใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน นอกจากนี้ Constantine (2007) ยังให้ความเห็นว่า พอดคาสต์เปรียบเสมือนแหล่งทรัพยากรอินเทอร์เน็ตคุณค่าของครูสำหรับเลือกใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังมีงานวิจัย Masudal & Tan (2013) ที่ระบุว่าพอดคาสต์สามารถช่วยพัฒนาความสามารถในการเรียนภาษา มากกว่าการเรียนการสอนในรูปแบบเดิมหรือ "chalk and talk" สอนบนกระดานแล้วพูดปากเปล่า และยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการเรียน ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอีกด้วย เพราะนักเรียน นักศึกษาสามารถใช้พอดคาสต์ในช่วงเวลาที่ตนพึงพอใจที่สุด

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงเสนอโครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษผ่านพอดคาสต์เพื่อพัฒนาความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งเป็นวิจัยที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัยที่ 1 ในของแผนหลักการวิจัยฉบับที่ 7 (พ.ศ.2562-2566) ที่ว่า “สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อมหาวิทยาลัยและประเทศ” โดยผลการวิจัยที่ได้จะทำให้เกิดนวัตกรรมที่ใช้เป็นทางเลือกในการผลิตสื่อสำหรับจัดการเรียนรู้ด้วยระบบทางไกลให้เหมาะสมกับบริบทของนักศึกษาต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพบทเรียนภาษาอังกฤษผ่านพอดคาสต์ เรื่อง มาเรียนภาษาอังกฤษผ่านภาพยนตร์กันเถอะ

2.2 เพื่อศึกษาผลการใช้พอดคาสต์ เรื่อง มาเรียนภาษาอังกฤษผ่านภาพยนตร์กันเถอะ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย

2.2.1 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีก่อนและหลังการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้บทเรียนภาษาอังกฤษผ่านพอดคาสต์

2.2.2 ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้พอดคาสต์ เรื่อง มาเรียนภาษาอังกฤษกันเถอะ

2.2.3 ศึกษาพฤติกรรมของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้พอดคาสต์ในการเรียนภาษาอังกฤษ

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 พอดคาสต์ที่สร้างขึ้นมีคุณภาพตามเกณฑ์ 80/80

3.2 คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษหลังเรียนผ่านพอดคาสต์สูงกว่าก่อนเรียน

4. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาพอดคาสต์เพื่อพัฒนาความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2562 จำนวน 10130 คน

4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

4.2.1 *ตัวแปรต้น* คือ บทเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้พอดคาสต์

4.2.2 *ตัวแปรตาม* ประกอบด้วย

- 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ
- 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้พอดคาสต์
- 3) พฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้พอดคาสต์

5. นิยามศัพท์

พอดคาสต์ (Podcast) หมายถึง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งที่รวบรวมแฟ้มเสียง และภาพการสนทนาเกี่ยวกับบทเรียนความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ ที่ใช้งานผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถดาวน์โหลดมาใช้งานบนโทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์ได้ พอดคาสต์ที่ใช้ในการวิจัยนี้ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้ในการพัฒนาความรู้พื้นฐาน ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง โดยเน้นไวยากรณ์และรูปแบบประโยคพื้นฐานที่ใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

ความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ หมายถึง เนื้อหาภาษาอังกฤษเบื้องต้นเกี่ยวกับ ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษและรูปแบบประโยคเพื่อใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

การหาประสิทธิภาพ หมายถึง คุณภาพของบทเรียนภาษาอังกฤษผ่านพอดคาสต์ที่ได้จากกระบวนการและผลลัพธ์ กล่าวคือ ค่า 80 ตัวเลขแรก หมายถึง คะแนนร้อยละประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) ได้จากคะแนนแบบฝึกหัดระหว่างเรียน และ ค่า 80 ตัวเลขหลัง หมายถึง คะแนนร้อยละประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E_2) ที่ได้จากคะแนนการทำแบบทดสอบหลังเรียน การยอมรับประสิทธิภาพ ยอมรับเมื่อเท่ากับเกณฑ์ สูงกว่าและต่ำกว่าเกณฑ์ไม่เกิน + 2.5

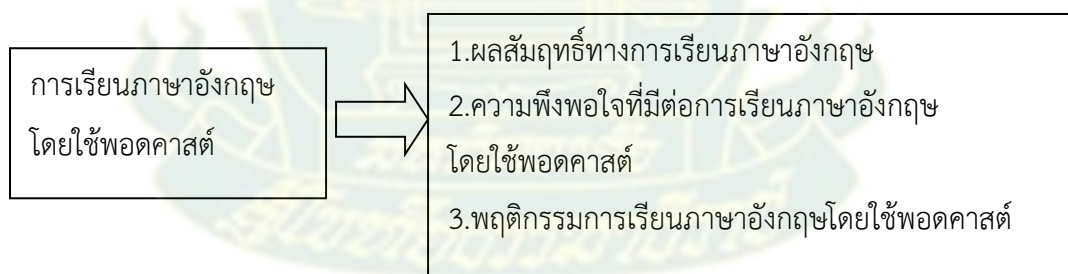
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ หมายถึง คะแนนที่ได้จากการทดสอบความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่เรียนบทเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้พอดคาสต์

ความพึงพอใจ หมายถึง การวัดความรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้พอดคาสต์โดยใช้แบบสอบถามวัดความพึงพอใจที่ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว

พฤติกรรมการเรียนโดยใช้พอดคาสต์ หมายถึง ร่องรอยการเรียนรู้ของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ช่วงเวลาในการเข้าเรียน ความถี่ บทเรียนที่ได้รับความนิยม

6. กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษผ่าน podcast เพื่อพัฒนาความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 มหาวิทยาลัยมีสื่อการเรียนการสอนเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ให้สามารถเรียนรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษสอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาที่เน้นพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุดรองรับการเรียนการสอนที่เปลี่ยนไป

7.2 ผู้เรียนมีสื่อทางเลือกใหม่ในการศึกษาเพิ่มเติม และสามารถฟังขณะปฏิบัติกิจกรรมอื่นๆไปด้วย

7.3 ผู้สอนได้เรียนรู้พฤติกรรมการศึกษาโดยใช้พอดคาสต์ และสามารถนำไปปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนในชุดวิชาอื่นๆ ของ มสธ.

